

		Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Fredrik Berggren		Upprättad datum 2023-01-17	Giltig från 2023-02-28
Processägare Fredrik Berggren	Sign 	Utgåva B	Ersätter A

Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att leverera våra tjänster på bästa sätt och leva upp till eller överträffa våra kunders förväntningar. Vi ska vårda våra kunder genom stort ansvarstagande och förståelse för våra kunders behov och alltid vara tillgängliga för nya uppdrag.

Detta innebär att:

- Vi skall erbjuda våra kunder hög kompetens samt hög servicegrad.
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir en möjlig referens till nästföljande uppdrag.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och ge snabb respons.
- Genom nära samarbete med ledande tillverkare och ett brett kontaktnät erbjuda högkvalitativa tjänster utifrån givna förutsättningar.
- Vi skall tillhandahålla säkra, tidsbesparande, lättanvända och prisvärda tjänster.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Per Hedström, VD